



GUÍA PARA PACIENTES

Tu salud, *contigo*

Cómo usar Emerald paso a paso: tu historia médica, tus resultados y recetas, tus citas en persona o por videollamada, y los mensajes con tu médico.

BIENVENIDO

Qué puedes hacer en Emerald

- Ver tu **historia**: consultas explicadas en palabras sencillas, diagnósticos, récipes e indicaciones.
- Ver tus **resultados** explicados, y **subir** tus exámenes con una foto.
- **Pedir citas** en persona o por **videollamada**, y llenar tu formulario antes de la consulta.
- **Escribirle** a tu médico y a su equipo.
- Decidir **qué médicos** ven tu historia y **compartirla** con quien tú quieras.

PASO 1

Entrar por primera vez

Si tu médico te invitó

- 1 Abre el enlace que te llegó por WhatsApp o correo.
- 2 Escribe tu correo y crea una contraseña (mínimo 10 caracteres).
- 3 Toca **Crear mi cuenta**.

Si llegas por tu cuenta

- 1 Toca **Crear cuenta** → **Soy paciente**.
- 2 Tu cédula se escribe sola: al teclear la **V** aparece **V-**.
- 3 Fecha de nacimiento como **día/mes/año**.

¿Olvidas contraseñas? En la entrada toca **«Entrar sin contraseña»**: te enviamos un enlace a tu correo.



INVITACIÓN DE DRA. MARÍA PÉREZ

Hola, Valentina

Crea tu contraseña para ver tu historia médica, tus resultados, pedir citas y escribirle a tu equipo médico.

Correo

Contraseña
(mín. 10)

Repetir contraseña

☐ Acepto el tratamiento de mis datos personales y de salud según los términos y la política de privacidad.
Tus datos se guardan cifrados en tránsito y solo los ve quien tú o tu médico autoricen.

Crear mi cuenta

Invitación de tu médico.

PASO 2

Emerald en tu celular

Agrégalala a tu pantalla de inicio: se abre con un toque y no ocupa espacio.

iPhone (Safari)

- 1 Abre Emerald en **Safari**.
- 2 Toca **Compartir**.
- 3 Elige **«Agregar a inicio»** y toca **Agregar**.



Los pasos aparecen en tu Perfil.

Android (Chrome)

- 1 Abre Emerald en **Chrome**.
- 2 Toca **«Agregar a mi celular»**.
- 3 Confirma con **Instalar**.



En Android se instala con un toque.

PASO 3

Tu inicio

Tus próximas citas, tus resultados recientes, tus mensajes nuevos y lo importante: alergias y medicamentos.

- Si un médico **pide acceso** a tu historia (o tu médico te **refirió** a un colega), verás un aviso azul para **Aprobar** o **Rechazar**, con el motivo.
- La **campana** te avisa de resultados, citas y mensajes.



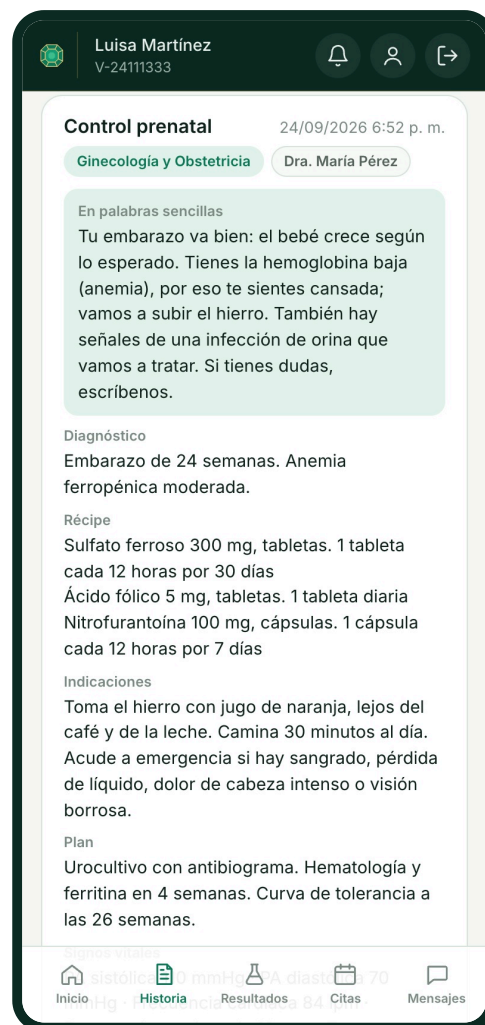
Tu inicio en el celular.

PASO 4

Tu historia y tus récipes

En **Historia** está cada consulta de todos tus médicos, empezando por «**En palabras sencillas**»: la explicación de tu consulta.

- Debajo: diagnóstico, **récipe**, indicaciones, plan y próximo control.
- «**Ver récipe**» abre tu récipe con el membrete de tu médico, para mostrarlo en la farmacia o imprimirlo.
- «**Descargar mi historia**» te da un PDF o un archivo para otro médico.

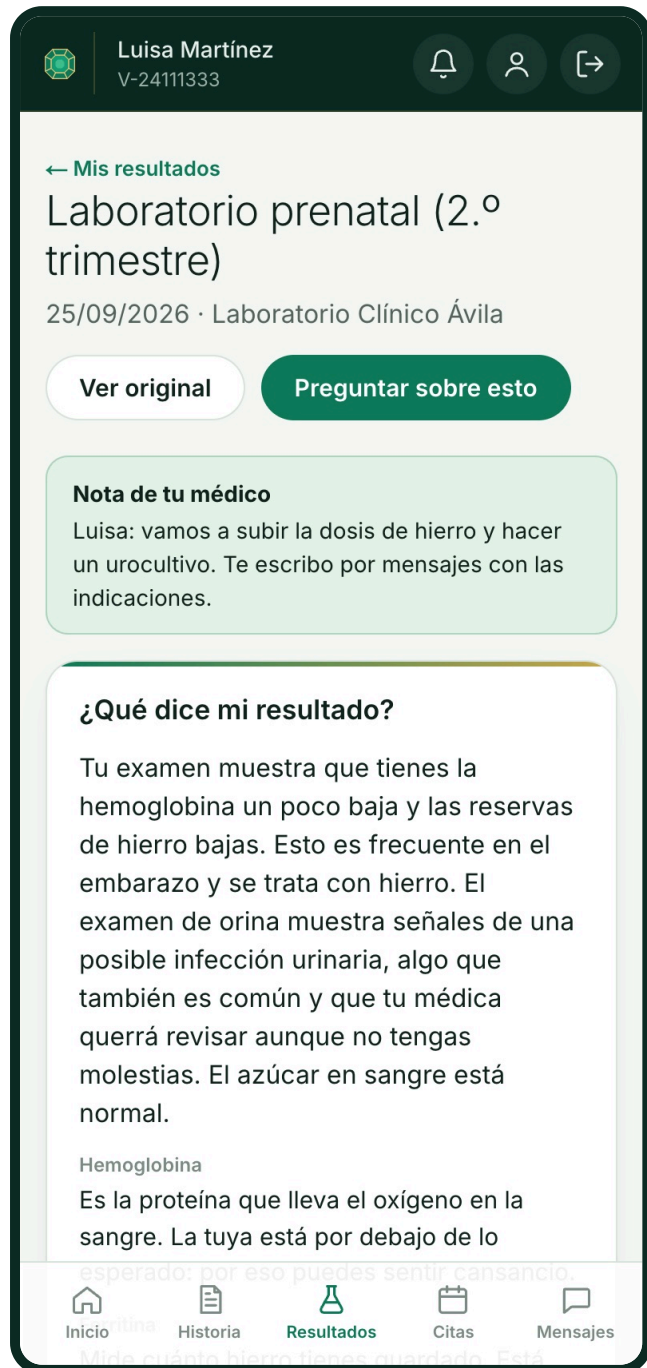


Tu consulta explicada, con el récipe.

Tus resultados, explicados

- La **nota de tu médico**, si te dejó una.
- «¿Qué dice mi resultado?»: qué significa cada valor fuera de lo normal.
- Preguntas para tu médico y la tabla con todos tus valores.

La explicación de tu resultado.



Tus valores, con los que están fuera de rango resaltados.



Luisa Martínez

V-24111333



Valores

Prueba	Resultado	Referencia	Estado
HEMATOLOGÍA			
Hemoglobina	9,8 g/dL	12,0 - 16,0	Bajo
Hematocrito	30,1 %	36 - 46	Bajo
VCM	74 fL	80 - 100	Bajo
Leucocitos	8.900 /mm ³	4.500 - 11.000	Normal
Plaquetas	245.000 /mm ³	150.000 - 450.000	Normal
QUÍMICA			
Glicemia en ayunas	98 mg/dL	70 - 100	Normal
Ferritina	8 ng/mL	15 - 150	Bajo
UROANÁLISIS			
Nitritos (orina)	Positivo	Negativo	Anormal
Leucocitos (orina)	8-10 x campo	0 - 5	Alto

Inicio

Historia

Resultados

Citas

Mensajes

Importante. La explicación la hace una inteligencia artificial y no reemplaza a tu médico. No cambies ni suspendas un medicamento sin hablar con él.

PASO 6

Subir un resultado

- 1 En **Resultados** baja hasta **Subir resultado**.
- 2 Toma una **foto** del examen o elige un PDF.
- 3 Escribe el nombre y la fecha (día/mes/año) y toca **Subir**. En menos de un minuto verás la explicación y tu médico recibe un aviso.

Para una buena foto: buena luz, la hoja completa y derecha, sin sombras.

The screenshot shows a mobile app interface for a user named Luisa Martínez (V-24111333). The app is in the 'Resultados' (Results) section, specifically on the 'Subir resultado' (Upload result) screen. At the top, there's a header with the user's name and ID, and navigation icons for home, history, results, appointments, and messages. Below the header, a card displays 'Laboratorio prenatal (2.º trimestre)' with the date '25/09/2026', the name 'Ana Gómez', and '6 valores para revisar'. The main section is titled 'Subir resultado' and contains a file upload area with the text 'Choose File No file chosen' and 'PDF o foto (JPG, PNG). Máx. 4 MB. La IA lo lee y explica automáticamente.' Below this, there are input fields for 'Título' (Title) with the example 'Ej. Hematología completa', 'Tipo' (Type) set to 'Laboratorio', and 'Fecha del estudio' (Study date) with a date picker showing 'dd/mm/aaaa'. A green 'Subir' (Upload) button is at the bottom of the form. A note at the bottom states: 'Tu equipo médico recibe un aviso cuando subes un resultado.'

Subir un resultado desde el celular.

PASO 7

Pedir una cita

- 1 Toca **Citas** → **Pedir cita**.
- 2 Elige tu médico y la sede, o **Teleconsulta** si quieres videollamada.
- 3 Elige el día y un horario libre, escribe el motivo y toca **Solicitar cita**.
- 4 El consultorio la confirma y te avisamos. **Un día antes** te llega un recordatorio.

Luisa Martínez
V-24111333

Dra. María Pérez

2. Sede

Centro Médico El Ávila · Caracas

Teleconsulta

Av. San Juan Bosco, Altamira, piso 3, cons. 31

3. Día y hora

mié	vie	lun	mar	mié
30	2	5	6	7
sept.	oct.	oct.	oct.	oct.

No quedan horarios libres este día. Prueba otro.

Motivo
(opcional)

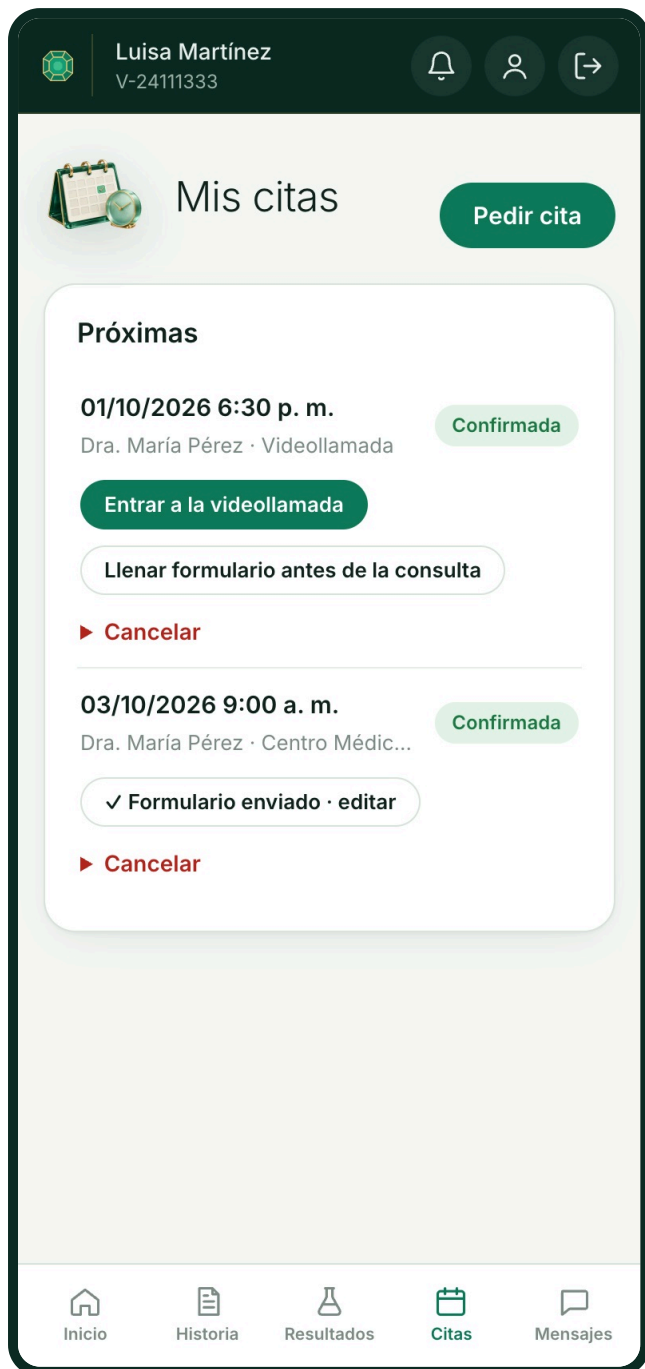
Control, resultados, dolor...

Solicitar cita

Inicio Historia Resultados Citas Mensajes

Horarios libres de tu médico.

Antes de tu consulta y videollamadas



Mis citas: videollamada y formulario.



Formulario antes de la consulta.

- En **Mis citas** toca **«Llenar formulario antes de la consulta»**: cuéntale a tu médico qué sientes, tus medicamentos, alergias y antecedentes. Lo lee antes de verte y la consulta rinde más.
- Si tu cita es por **videollamada**, a la hora de la cita toca **«Entrar a la videollamada»**. Busca un lugar tranquilo, con buena señal y el volumen activado.

PASO 9

Escribirle a tu médico

En **Mensajes** conversas con el consultorio de tu médico. Te responde el médico o alguien de su equipo; siempre verás quién escribió.

Cuando el número de WhatsApp de Emerald esté activo, también podrás escribir por WhatsApp: «cita» para ver o pedir tu cita, o tu mensaje para el consultorio.

En una emergencia no esperes respuesta. Si tienes dolor de pecho, falta de aire, sangrado abundante, desmayo o debilidad súbita, acude de inmediato a la emergencia más cercana.



Conversación con el consultorio.

PASO 10

Tu asistente de salud

En **Asistente** pregunta sobre tu historia con tus palabras: «Explicame mis últimos resultados», «¿Qué significa mi diagnóstico?», «Ayúdame a preparar preguntas para mi cita».

El asistente no diagnostica ni receta: para eso está tu médico.

Cada mes puedes hacer hasta 20 consultas con IA (preguntas al asistente y explicaciones de los exámenes que subes tú). Los exámenes que sube tu médico no cuentan.



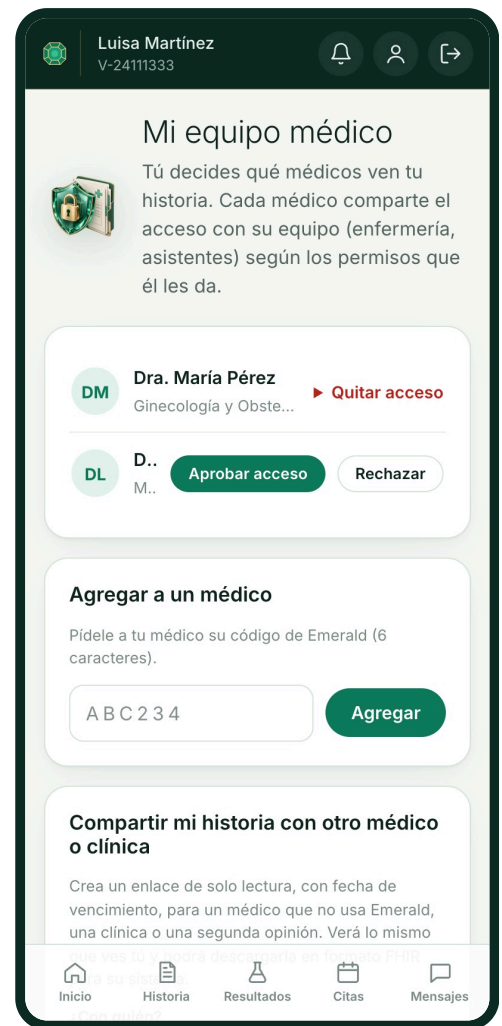
Asistente de salud.

PASO 11

Tu equipo médico

Tu historia es tuya. En **Mi equipo** decides qué médicos pueden verla.

- **Aprobar o rechazar** a un médico que pide acceso o al que te refirieron.
- **Agregar a un médico** con su código de 6 letras.
- **Quitar el acceso:** deja de ver tu historia y se cancelan tus citas futuras con él.



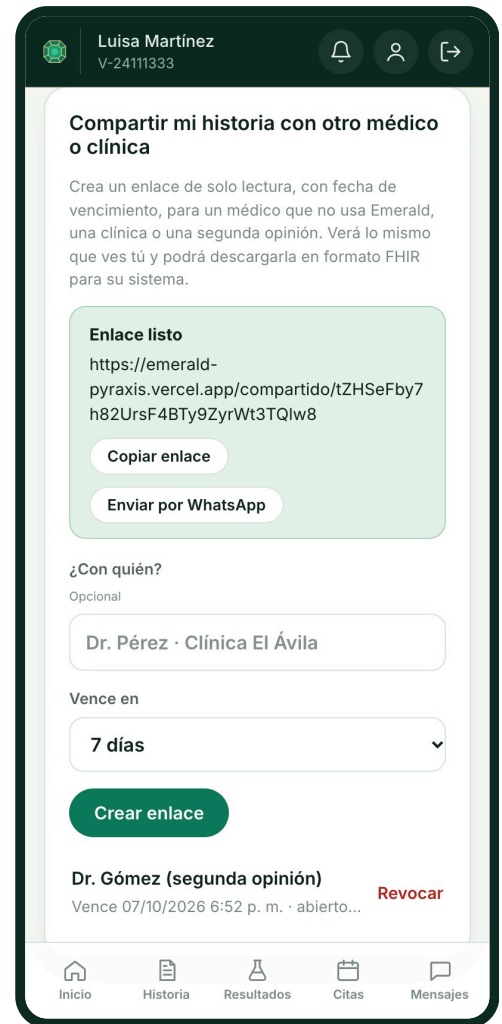
Mi equipo médico.

PASO 12

Compartir tu historia

¿Vas a otro médico que no usa Emerald, a una clínica o a una segunda opinión? Compártele tu historia con un enlace seguro.

- 1 En **Mi equipo** → **Compartir mi historia** escribe con quién (opcional) y cuánto dura el enlace: 1, 7 o 30 días.
- 2 Toca **Crear enlace** y envíalo por WhatsApp o cópialo.
- 3 Quien lo abra verá tu historia (solo lectura) y podrá descargarla para su sistema. Ves cuántas veces se abrió y puedes **revocarlo** cuando quieras.



Enlace para compartir tu historia.

Cuida tu cuenta

- No compartas tu contraseña. Si la olvidas, usa «Entrar sin contraseña» o «Olvidé mi contraseña».
- Si el celular es compartido, toca **Salir** al terminar.