



Emerald BY PYRAXIS

GUÍA DE USO

Guía para *médicos*, su equipo y su clínica

Cómo usar Emerald paso a paso: historias adaptadas a tu especialidad, escriba con IA, recípe, agenda y teleconsulta, cobros, tu equipo, tu clínica y la conexión con otras instituciones.

CONTENIDO

Lo que encontrarás

1. Crear tu cuenta
2. Tu pantalla de inicio
3. Emerald en tu celular
4. Registrar un paciente
5. Invitarlo y su ficha
6. Datos de tu especialidad
7. La consulta con el escriba IA
8. Récipe, resumen y plantillas
9. Formulario previo del paciente
0. Exámenes leídos con IA
1. El asistente clínico
12. Mensajes y WhatsApp
13. Agenda, teleconsulta y recordatorios
14. Cobros y recibos
15. Tu equipo y sus permisos
16. Importar y exportar historias
17. Tu clínica
18. Referir pacientes
19. Reportes de la clínica
20. Conexión FHIR con otras instituciones
21. Plan y pagos
22. Privacidad y buenas prácticas

En pocas palabras. Emerald es la historia clínica de tu consultorio y, a la vez, el portal donde tu paciente ve sus resultados, pide citas y te escribe. Tú decides qué ve el paciente y qué puede hacer cada persona de tu equipo; el paciente decide qué médicos ven su historia.

Qué necesitas

- Un teléfono o computadora con internet y un navegador (Chrome, Safari o Edge).
- Tu cédula y tu número de registro del MPPS (y, si quieres, del Colegio de Médicos).
- Un correo electrónico propio.

PASO 1

Crear tu cuenta

Entra en Emerald y toca **Crear cuenta** → **Soy médico**.

- 1 Escribe tu nombre, cédula, número MPPS y teléfono de WhatsApp. La cédula se escribe sola: al teclear la **V** aparece **V-** y solo pones los números.
- 2 Marca tu especialidad o especialidades. Si la tuya no aparece, escríbela en «¿Otra especialidad?»: la IA prepara su plantilla.
- 3 Crea una contraseña de al menos 10 caracteres y acepta el tratamiento de datos.
- 4 Verificamos tu registro del MPPS y activamos la cuenta: tienes **30 días de prueba gratis**, con los usos de IA del plan Pro.



Registro de médicos

Verificamos tu registro del MPPS antes de activar la cuenta. Luego tienes 30 días de prueba.

Nombre completo

Dra. María Pérez

Cédula

V-12345678

N.º MPPS

Colegio de Médicos (opcional)

Teléfono / WhatsApp

0414-1234567

ESPECIALIDADES

La plataforma adapta la historia, los campos de consulta, los exámenes sugeridos y el asistente IA a cada una.

☐ Medicina General / Familiar	☐ Medicina Interna
☐ Ginecología y Obstetricia	☐ Pediatría y Puericultura
☐ Cardiología	☐ Endocrinología
☐ Dermatología	☐ Traumatología y Ortopedia
☐ Neurología	☐ Gastroenterología
☐ Neumonología	☐ Urología
☐ Oftalmología	☐ Otorrinolaringología
☐ Psiquiatría	☐ Nefrología
☐ Nutrición y Nutrología	☐ Reumatología

Registro de médicos: la especialidad adapta toda la plataforma.

Entrar sin contraseña. En la pantalla de entrada, «Entrar sin contraseña» te envía un enlace a tu correo que te deja entrar con un toque.

PASO 2

Tu pantalla de inicio

Tu día de un vistazo: citas de hoy, solicitudes por confirmar, mensajes sin leer, exámenes por revisar y referencias que te enviaron colegas.

The screenshot shows the Emerald medical dashboard for Dra. María Pérez, Ginecología y Obstetricia. The top navigation bar includes links to Inicio (highlighted), Pacientes, Agenda (with a red notification badge), Mensajes, Cobros, Equipo, Clínica, and Perfil. A notification bell and a share icon are also present. The main content area displays a greeting 'Hola, Dra. María Pérez' and the date 'miércoles, 30 de septiembre'. A 'Nuevo paciente' button is in the top right. A light blue banner indicates a 'Prueba gratuita hasta el 21/10/2026. Ver plan'. Below this, four summary cards show: 'Citas hoy' (4), 'Citas por confirmar' (1), 'Mensajes sin leer' (0), and 'Exámenes por revisar' (1). The 'Agenda de hoy' section lists four appointments: Rosa Pérez (8:00 a.m., Atendida), Daniela Suárez (8:30 a.m., Confirmada), Mariana Blanco (9:30 a.m., Confirmada), and Carla Gómez (6:00 p.m., Confirmada). A 'Ver agenda' link is provided. The 'Mensajes nuevos' section shows 'Sin mensajes pendientes'. The 'Atendidos recientemente' section lists Luisa Martínez (24/09/2026). The 'Exámenes por revisar' section lists 'Laboratorio prenatal (2.º trimestre)' for Luisa Martínez (30/09/2026 6:52 p.m.).

Inicio del consultorio.

- La barra superior lleva a **Pacientes, Agenda, Mensajes, Cobros, Equipo, Clínica y Perfil**. Los números rojos son pendientes.
- La **campana** reúne los avisos: citas pedidas, mensajes, formularios de pacientes, resultados que suben tus pacientes.
- Los exámenes marcados **Atención** son los que la IA considera urgentes: aparecen primero.

PASO 3

Emerald en tu celular

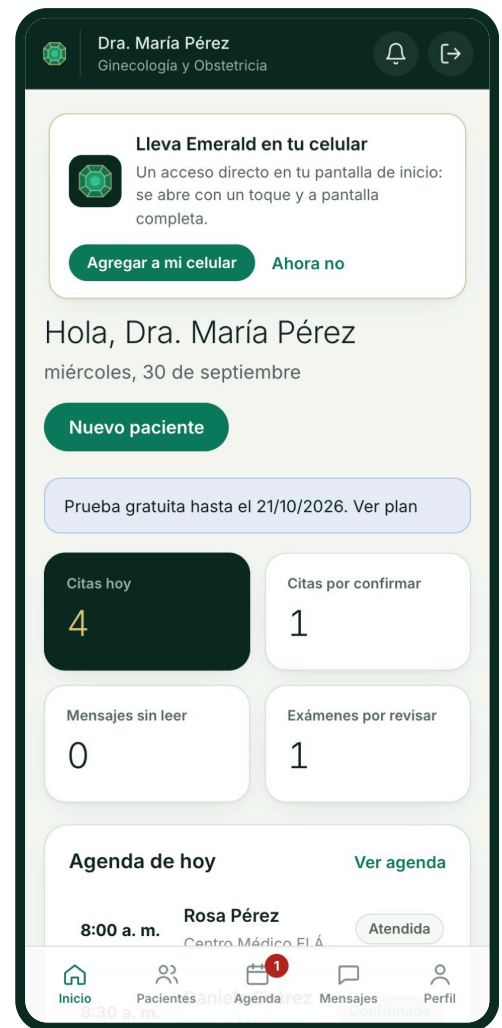
No hay que descargar nada de una tienda: se agrega a la pantalla de inicio como una app.

Android (Chrome)

- 1 Abre Emerald en Chrome.
- 2 Toca **«Agregar a mi celular»** (aviso verde o Perfil → App en tu celular).
- 3 Confirma con **Instalar**.

iPhone (Safari)

- 1 Abre Emerald en **Safari**.
- 2 Toca **Compartir** (cuadrado con flecha hacia arriba).
- 3 Elige **«Agregar a inicio»** y toca **Agregar**.



El aviso aparece solo en el celular.

PASO 4

Registrar un paciente

En **Pacientes** → **Nuevo paciente**.

- 1 Escribe la **cédula del paciente** (obligatoria; la V- se pone sola). Si es un menor sin cédula, marca **«Menor sin cédula»** y escribe el nombre y la cédula de su representante.
- 2 Completa nombres, apellidos, fecha de nacimiento (**día/mes/año**), sexo, teléfono y correo.
- 3 Deja marcada **«Invitar al paciente a su portal»**.

The screenshot shows the 'Nuevo paciente' (New patient) registration form within the Emerald system. The top navigation bar includes the Emerald logo, the user's name 'Dra. María Pérez' and specialty 'Ginecología y Obstetricia', and menu items: Inicio, Pacientes (highlighted), Agenda (with a red notification badge), Mensajes, Cobros, Equipo, Clínica, and Perfil. There are also notification and share icons. The form itself is titled 'Nuevo paciente' with a back arrow and 'Pacientes' link. A note states: 'La cédula es obligatoria. Si ya tiene historia en Emerald, le pediremos permiso al paciente para darte acceso.' The form fields are organized as follows: 'Cédula del paciente' (containing 'V-2744') and a checkbox for 'Menor sin cédula' (with subtext 'Se registra con la cédula de su representante'); 'Nombres' (empty); 'Apellidos' (empty); 'Fecha de nacimiento' (placeholder 'dd/mm/aaaa' with a calendar icon); 'Sexo' (dropdown menu with a minus sign); 'Teléfono / WhatsApp' (containing '0414-1234567'); 'Correo' (empty); 'Ocupación' (empty); 'Dirección' (empty); and 'Contacto de emergencia' (containing 'Nombre y teléfono'). At the bottom, there is a checked checkbox for 'Invitar al paciente a su portal' (with subtext 'Podrá ver su historia, resultados, pedir citas y escribirte.') and a green 'Registrar paciente' button.

Nuevo paciente: la cédula se formatea mientras escribes.

¿El paciente ya está en Emerald? Cada persona tiene una sola historia. Si la cédula ya existe, Emerald le pide permiso al paciente; cuando lo apruebe, aparece en tu lista con toda su historia.

PASO 5

Invitarlo y su ficha

- 1 En la ficha toca **«Crear enlace de invitación»** y luego **«Enviar por WhatsApp»**: el mensaje sale listo para su número.
- 2 El paciente abre el enlace, crea su contraseña y entra a su historia (el enlace vale 14 días).

La ficha reúne todo: alergias siempre en rojo, el **formulario previo** que llenó el paciente, la última consulta, datos de tu especialidad, medicamentos, exámenes y próximas citas. Los cálculos (edad gestacional, IMC, TFG) aparecen solos.

The screenshot shows the Emerald patient profile for Luisa Martínez. The header includes the Emerald logo, the doctor's name (Dra. María Pérez, Ginecología y Obstetricia), and navigation tabs (Inicio, Pacientes, Agenda, Mensajes, Cobros, Equipo, Clínica, Perfil). The patient's name and initials (LM) are at the top, along with contact information and buttons for 'Nueva consulta', 'Mensaje', and 'Exportar'. A red banner indicates 'Alergias: Penicilina'. Below this are tabs for 'Resumen', 'Consultas', 'Exámenes', 'Datos y antecedentes', 'Asistente IA', and 'Referir'. The 'Resumen' tab is active, showing the 'Formulario previo del paciente' (dated 30/09/2026) with sections for Motivo (Control prenatal), Lo que siente (Sigo cansada...), Medicamentos (Ácido fólico, Sulfato ferroso, Nitrofurantoina), Alergias (Penicilina), and Antecedentes familiares (Madre con hipertensión, Abuela con diabetes). To the right, 'Medicamentos actuales' lists Ácido fólico and Sulfato ferroso. Below that, 'Exámenes recientes' shows 'Laboratorio prenatal (2.º trimestre)' dated 25/09/2026. At the bottom, 'Próximas citas' shows a date and time. A summary bar at the bottom left indicates 'Edad gestacional 24 s 3 d', 'FPP 17/01/2027', '2.º trimestre', and 'IMC 24.4 Normal'. A button 'Pasará a la historia' is also present.

Ficha de una paciente embarazada con su formulario previo.

Código del consultorio. En tu Perfil tienes un código de 6 letras: un paciente que ya use Emerald puede escribirlo para darte acceso, y un colega puede usarlo para referirte pacientes.

PASO 6

Datos de tu especialidad

En **Datos y antecedentes**: identificación, alergias, medicamentos, antecedentes y una sección propia de tu especialidad.



Dra. María Pérez

Ginecología y Obstetricia

Inicio

Pacientes

Agenda1

Mensajes

Cobros

Equipo

Clínica

Perfil

Quirúrgicos

Apendicectomía (2012)

Hábitos

No fuma. Camina 3 veces por semana

GINECO-OBSTÉTRICOS · GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Menarquia

12 años

Ciclos (duración / días de sangrado)

Ej. 28/5 regulares

28/5 regulares

Sexarquia

años

Gestas

2 años

Partos

1 años

Cesáreas

0 años

Abortos

0 años

Embarazos ectópicos

años

Método anticonceptivo

Ninguno

Menopausia

años

Última citología

10/02/2026

Resultado última citología

Negativa para lesión intracervical

Última mamografía

dd/mm/aaaa

BI-RADS última mamografía

años

Vacuna VPH

años

Guardar

Ginecología: menarquia, ciclos, gestas, partos, cesáreas, abortos, anticoncepción, citología y mamografía.

ESPECIALIDAD	QUÉ AGREGA EMERALD
Ginecología y Obstetricia	Antecedentes gineco-obstétricos, control prenatal, edad gestacional y FPP
Pediatría	Perinatales, lactancia, desarrollo, vacunas, perímetro cefálico y percentiles
Cardiología	Factores de riesgo, NYHA, ECG, ecocardiograma, riesgo cardiovascular
Endocrinología	Tipo de diabetes, HbA1c, glicemia capilar, tiroides, pie diabético
Nefrología	Estadio KDIGO, creatinina, potasio, albuminuria y TFG calculada
...y 15 más	Medicina general e interna, dermatología, traumatología, neurología, gastroenterología, neumonología, urología, oftalmología, ORL, psiquiatría, nutrición, reumatología, oncología y cirugía

PASO 7

La consulta con el escriba IA

En la ficha toca **Nueva consulta**. Arriba está el **Escriba con IA**.

- 1 Toca  **Dictar** y cuenta la consulta como se la contarías a un colega: motivo, lo que refiere, examen, signos, diagnóstico, tratamiento y control. También puedes escribir o pegar tus notas.
- 2 Toca **«Llenar la consulta con IA»**: se completan el motivo, la enfermedad actual, los signos, los campos de tu especialidad, el diagnóstico, el **récipe**, las indicaciones, el resumen para el paciente y la fecha del próximo control.
- 3 Los campos que llenó la IA quedan **en verde**. Revisa, corrige lo necesario y guarda. Si la IA tiene dudas (una dosis ambigua), te las muestra.

 **Dra. María Pérez**
Ginecología y Obstetricia

Inicio **Pacientes** Agenda 1 Mensajes Cobros Equipo Clínica Perfil  

Escriba con IA Nuevo

Dicta la consulta como se la contarías a un colega (motivo, lo que refiere, examen, signos, diagnóstico, tratamiento y control). La IA llena los campos de abajo; tú revisas y guardas.

Luisa de 32 años, embarazo de 24 semanas, viene a control. Refiere cansancio por las tardes y mareos al levantarse. Tensión 110 con 70, pulso 84, peso 64 kilos. Altura uterina 24, frecuencia cardíaca fetal 146, cefálico. Diagnóstico anemia ferropénica moderada. Indico sulfato ferroso 300 miligramos cada 12 horas por 30 días. Control en 3 semanas.

 Dictar

Llenar la consulta con IA

CONSULTA · GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Fecha

30/09/2026



Hora

06:59 PM



Motivo de consulta

Control prenatal

Enfermedad actual

Refiere cansancio vespertino y mareos ortostáticos. Movimientos fetales presentes.

SIGNOS VITALES

PA sistólica

PA diastólica

Frecuencia cardíaca

Frecuencia respiratoria

Temperatura

Escriba con IA: el dictado se convierte en la consulta.

¿El navegador no deja dictar? Usa el micrófono del teclado de tu celular dentro del cuadro de texto: funciona igual.

Récipe, resumen y plantillas

- **Récipe (Rp.):** un medicamento por línea. Al guardar, el botón **Récipe** abre el récipe venezolano con tu membrete, MPPS y sede, en dos mitades (Rp. e Indicaciones), listo para imprimir o guardar en PDF. «Enviar por WhatsApp» se lo manda al paciente.
- **Resumen para el paciente:** lo que el paciente lee en su portal, en palabras sencillas. Si no lo escribiste, «Resumen para el paciente (IA)» lo genera después.
- **Plantillas:** marca «Guardar como plantilla» en una consulta frecuente (p. ej. «Control prenatal normal»). La próxima vez eliges la plantilla arriba y la consulta se llena con un toque.
- **Nota privada:** solo para tu consultorio; el paciente nunca la ve.

Imprimir o guardar PDF
Se imprime en hoja carta horizontal. También puedes «Guardar como PDF» y enviarlo.

Dra. María Pérez
Ginecología y Obstetricia
C.I. V-10111222 · MPPS 84512 · CMDF 2231
Centro Médico El Ávila, Av. San Juan Bosco, Altamira, piso 3, cons. 31, Caracas · Tel. 0212-2761111

Paciente: Luisa Martínez
C.I.: V-24111333 · 32 años
Fecha: 24/09/2026

Rp.

Sulfato ferroso 300 mg, tabletas. 1 tableta cada 12 horas por 30 días
Ácido fólico 5 mg, tabletas. 1 tableta diaria
Nitrofurantoína 100 mg, cápsulas. 1 cápsula cada 12 horas por 7 días

Firma y sello

Dra. María Pérez
Ginecología y Obstetricia
C.I. V-10111222 · MPPS 84512 · CMDF 2231
Centro Médico El Ávila, Av. San Juan Bosco, Altamira, piso 3, cons. 31, Caracas · Tel. 0212-2761111

Paciente: Luisa Martínez
C.I.: V-24111333 · 32 años
Fecha: 24/09/2026

Indicaciones

Diagnóstico: Embarazo de 24 semanas. Anemia ferropénica moderada.
Toma el hierro con jugo de naranja, lejos del café y de la leche. Camina 30 minutos al día. Acude a emergencia si hay sangrado, pérdida de líquido, dolor de cabeza intenso o visión borrosa.
Próximo control: 22/10/2026

Firma y sello

Emitido con Emerald by Pyraxis.

Récipe impreso: Rp. a la izquierda, indicaciones a la derecha.



Dra. María Pérez

Ginecología y Obstetricia

Inicio

Pacientes

Agenda1

Mensajes

Cobros

Equipo

Clínica

Perfil

← Pacientes

LM

Luisa Martínez

V-24111333 · 32 años · Femenino · Grupo O+ · 0414-7654321

Nueva consulta

Mensaje

Exportar

Alergias: Penicilina

Resumen

Consultas

Exámenes

Datos y antecedentes

Asistente IA

Referir

Control prenatal

Ginecología y Obstetricia

Dra. María Pérez

24/09/2026 6:52 p. m.

Enfermedad actual

Refiere cansancio por las tardes desde hace dos semanas. Movimientos fetales presentes.

Signos vitales

PA sistólica 110 mmHg · PA diastólica 70 mmHg · Frecuencia cardíaca 84 lpm · Frecuencia respiratoria 16 rpm · Temperatura 36.6 °C · Saturación O₂ 98 % · Peso 64 kg · Talla 162 cm · IMC 24.4 (Normal)

Examen físico

Buen estado general. Mucosas ligeramente pálidas. Útero grávido acorde a edad gestacional.

Fecha de última menstruación (FUM)

2026-04-12

Embarazo en curso

Sí

Altura uterina

24 cm

Frecuencia cardíaca fetal

146 lpm

Presentación

Cefálica

Movimientos fetales presentes

Sí

Historial de consultas: recípe, resumen para el paciente y botones para imprimir o enviar.

Las consultas no se borran. Como en el expediente de papel, lo registrado queda. Puedes ocultar una consulta al paciente o mostrarla de nuevo.

PASO 9

Formulario previo del paciente

Cuando confirmas una cita, el paciente recibe el aviso para llenar su formulario desde el celular: motivo, qué siente y desde cuándo, medicamentos, alergias, antecedentes y los datos de tu especialidad.

- Te llega un aviso cuando lo envía y en la agenda aparece **Formulario ✓**.
- Al abrir la nueva consulta, el motivo y lo que siente ya vienen copiados.
- En la ficha, «**Pasar a la historia**» actualiza medicamentos, alergias y antecedentes con lo que contestó (sin borrar lo que ya había).

PASO 10

Exámenes leídos con IA

- 1 En **Exámenes** sube el PDF o una foto (máx. 4 MB; las fotos se achican solas).
- 2 Decide si el paciente lo ve de inmediato (para una biopsia, desmárcalo y libéralo después).
- 3 En menos de un minuto la IA transcribe cada valor, marca lo que está fuera de rango y escribe una lectura clínica con **puntos de atención**.
- 4 Agrega una **nota para el paciente**, marca **Revisado** y guarda.



Dra. María Pérez

Ginecología y Obstetricia

Inicio

Pacientes

Agenda 1

Mensajes

Cobros

Equipo

Clínica

Perfil

← Luisa Martínez

Laboratorio prenatal (2.º trimestre)

25/09/2026 · subido por Ana Gómez · 1 KB

Abrir original

Preguntar a la IA

Lectura con IA

Leído con IA

Anemia microcítica hipocrómica (Hb 9,8 g/dL, VCM 74 fL) con ferritina de 8 ng/mL, compatible con anemia ferropénica moderada en embarazo de ~24 semanas. Uroanálisis con nitritos positivos y leucocituria: sugiere bacteriuria, relevante en el embarazo aunque sea asintomática. Glicemia en ayunas normal.

PUNTOS DE ATENCIÓN

- Hb 9,8 g/dL y ferritina 8 ng/mL: anemia ferropénica en el segundo trimestre.
- Nitritos positivos y 8-10 leucocitos por campo: probable bacteriuria; en embarazo se trata aunque no haya síntomas.
- Glicemia en ayunas 98 mg/dL, en el límite superior: pendiente curva de tolerancia entre las 24 y 28 semanas.

CONSIDERACIONES

- Urocultivo con antibiograma antes de iniciar tratamiento.
- Considerar ajustar dosis de hierro y control de Hb en 4 semanas.
- Curva de tolerancia glucosada (75 g) según protocolo.

Prueba	Resultado	Referencia	Estado
HEMATOLOGÍA			
Hemoglobina	9,8 g/dL	12,0 - 16,0	Bajo
Hematocrito	30,1 %	36 - 46	Bajo
VCM	74 fL	80 - 100	Bajo

Revisión

Título

Laboratorio prenatal (2.º trimestre)

Fecha del estudio

25/09/2026

Nota para el paciente

La ve junto al resultado.

Luisa: vamos a subir la dosis de hierro y hacer un urocultivo. Te escribo por mensajes con las indicaciones.

☒ Visible para el paciente

☐ Revisado

Guardar

Detalles

Archivo

laboratorio_prenatal.pdf

Subido

30/09/2026 6:52 p. m.

Centro

Lectura con IA de un laboratorio prenatal.

La IA apoya, no decide. Compara siempre con el documento original. El diagnóstico y el tratamiento son responsabilidad del médico.

PASO 11

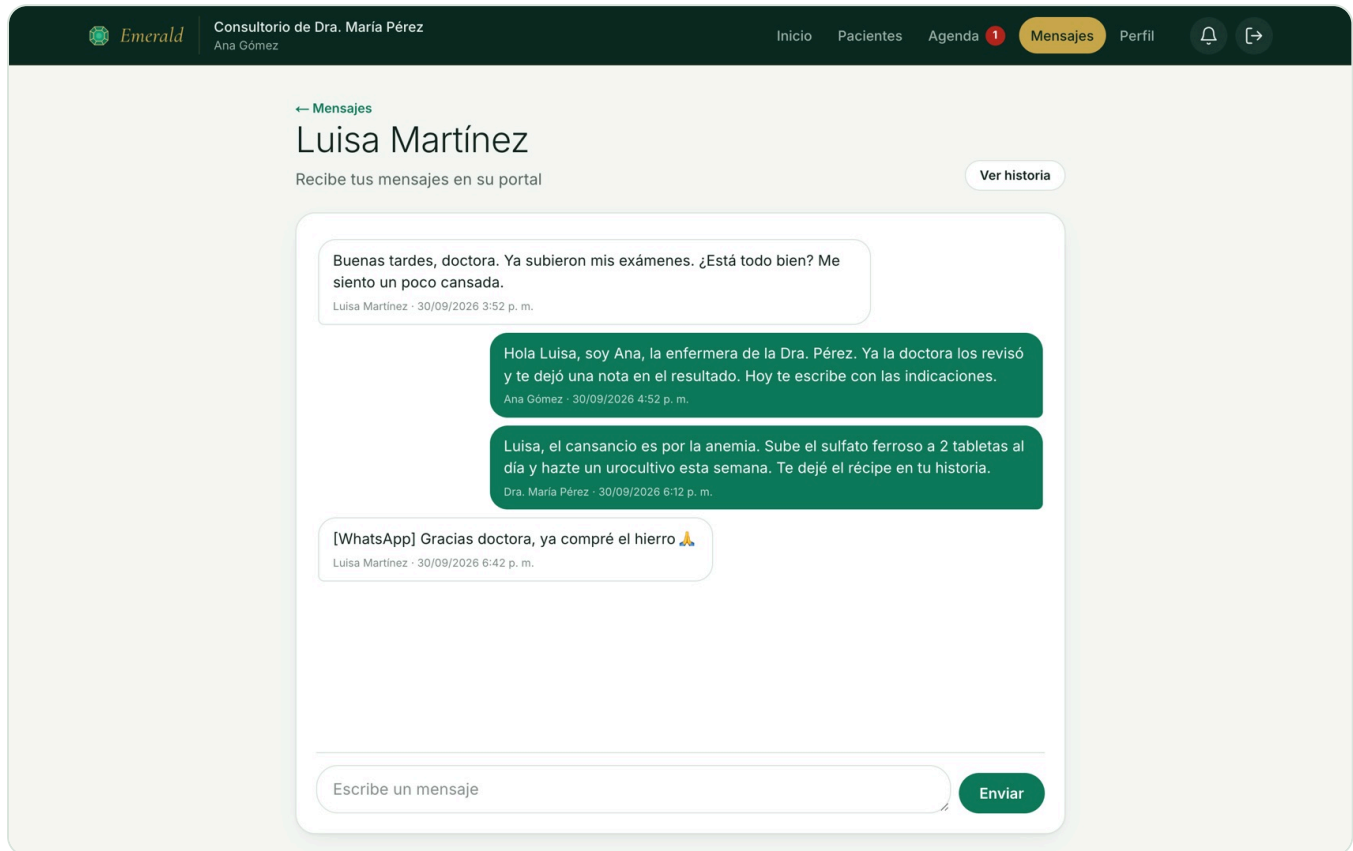
El asistente clínico

En **Asistente IA** conversas con la historia completa del paciente: pídele un resumen, que compare resultados en el tiempo, diagnósticos diferenciales o qué controles están pendientes. Cita el dato en que se apoya y no inventa información.

PASO 12

Mensajes y WhatsApp

Cada paciente tiene una conversación con tu consultorio que tú y tu equipo (con permiso de mensajes) pueden leer y responder, fuera de tu WhatsApp personal.



Responden la enfermera y la doctora; el último mensaje llegó desde WhatsApp.

- **Bot de WhatsApp** (cuando se active el número de Emerald): si el paciente escribe «cita», recibe su próxima cita y el enlace para pedir una; cualquier otro mensaje llega aquí marcado **[WhatsApp]**.
- Los mensajes nuevos llegan a la campana y, si lo activas en tu Perfil, a tu WhatsApp.

Agenda, teleconsulta y recordatorios

- 1 En **Agenda** → **Sedes y horarios** crea cada lugar donde atiendes, con la duración de la cita y el horario de cada día. Si perteneces a una clínica, asocia la sede a ella.
- 2 Marca «**Consulta en línea (videollamada)**» para una sede de teleconsulta: cada cita recibe su enlace. Usa tu sala fija de Google Meet o Zoom (en Perfil) o una sala nueva de Jitsi Meet.
- 3 Los pacientes piden cita en un hueco libre; tú o tu equipo la **confirman**. Luego marcas **Atendida** o **No asistió**, y desde ahí **Cobrar**.

Emerald Dra. María Pérez
Ginecología y Obstetricia

Inicio Pacientes **Agenda 1** Mensajes Cobros Equipo Clínica Perfil

Agenda

miércoles, 30 de septiembre

Sedes y horarios

mar 29 sept. mié 30 sept. jue 1 oct. vie 2 oct. sáb 3 oct. dom 4 oct. lun 5 oct. mar 6 oct. mié 7 oct. jue 8 oct. vie 9 oct. sáb 10 oct. dom 11 oct. lun 12 oct. mar 13 oct.

Solicitudes por confirmar (1)

Carla Gómez
02/10/2026 10:00 a. m. · Centro Médico El Ávila · Control

Confirmar Rechazar

Citas del día

8:00 a. m. Rosa Pérez
8:30 a. m. Centro Médico El Ávila · Control prenatal · 0424-5550000

Atendida Cobrar

8:30 a. m. Daniela Suárez
9:00 a. m. Centro Médico El Ávila · R...

Confirmada Atendida No asistió Cancelar

9:30 a. m. Mariana Blanco
10:00 a. m. Centro Médico El Ávila · P...

Confirmada Atendida No asistió Cancelar

6:00 p. m. Car...
6:30 p. m. Vide...

Confirmada Videollamada Atendida No asistió Cancelar

Agendar cita

Paciente
Elegir

Sede
Centro Médico El Ávila (30 min)

Fecha
30/09/2026

Hora
--:-- --

Motivo

Agendar (confirmada)

Agenda: solicitudes, citas del día, videollamada y cobro.

Recordatorios automáticos. A las 9:00 a. m. del día anterior, cada paciente con cita confirmada recibe un recordatorio (en la app y por WhatsApp), con el enlace de la videollamada si es en línea.

[← Agenda](#)

Sedes y horarios

Tus pacientes eligen sede, día y hora libre desde su portal; tu equipo confirma.

Centro Médico El Ávila

Nombre

Centro Médico El Ávila

Ciudad

Caracas

Dirección

Av. San Juan Bosco, Altamira, piso 3, cons. 31

Teléfono

0212-2761111

Pertenece a la clínica

Centro Médico El Ávila

☐ Consulta en línea (videollamada)

Cada cita de esta sede recibe un enlace de videollamada. Usa tu sala fija (Perfil) o una sala nueva de Jitsi Meet.

Duración de cada cita

30

min

HORARIO SEMANAL

Día

Mañana

Tarde (opcional)

Lunes

08:00 AM



a

12:00 PM



--:-- --



a

--:-- --



Martes

08:00 AM



a

12:00 PM



--:-- --



a

--:-- --



Sedes: consultorio propio, sede de la clínica o consulta en línea.

- 1 Elige el paciente, el concepto, el monto y la moneda. Si es en bolívares, anota la **tasa del día** para ver el equivalente en dólares.
- 2 Método: efectivo, Pago Móvil, transferencia, punto de venta, Zelle o Binance, con su referencia.
- 3 Se emite un **recibo numerado** para imprimir o guardar en PDF. Si aún no pagó, márcalo pendiente.

Cobros del mes: dólares, bolívares, equivalente y pendientes.

Arriba ves el total del mes y puedes bajarlo a Excel (CSV). El permiso **Cobros** se da a tu secretaria o asistente en **Equipo**.

Imprimir o guardar PDF

Dra. María Pérez

Ginecología y Obstetricia · C.I. V-10111222 · MPPS 84512
Centro Médico El Ávila, Av. San Juan Bosco, Altamira, piso 3, cons. 31 · Tel. 0212-2761111

Recibo N.º 00002

28/09/2026

Recibi de

Rosa Pérez · C.I. V-26333555

Concepto

Consulta · Resultados de citología

Monto

Bs. 1.460,00

Equivalente

\$40,00 (tasa 36.5 Bs./USD)

Forma de pago

Pago Móvil · Ref. 0012345

Estado

Pagado

Firma y sello

Recibo emitido con Emerald by Pyraxix. No sustituye la factura fiscal.

Recibo numerado.

Tu equipo y sus permisos

En **Equipo** invitas a enfermeras, asistentes, secretarías y médicos asociados. Cada uno entra con su cuenta y tú eliges qué puede ver y hacer.



Dra. María Pérez

Ginecología y Obstetricia

Inicio

Pacientes

Agenda1

Mensajes

Cobros

Equipo

Clínica

Perfil



Tu equipo

Enfermeras, asistentes, secretarías y médicos asociados. Tú decides qué puede ver y hacer cada persona.

AG

Ana Gómez

Enfermería · demo.enfermera@emerald.test · 0414-5551234

Ver historias

Editar historias

Subir exámenes

Mensajes

Agenda

Asistente IA

▶ Cambiar rol y permisos

Suspender acceso

▶ Quitar del equipo

CD

Carmen Díaz

Secretaría · demo.secretaria@emerald.test · 0414-5551234

Mensajes

Agenda

Agregar pacientes

Cobros

▶ Cambiar rol y permisos

Suspender acceso

▶ Quitar del equipo

LR

Laura Ruiz

Asistente médico · demo.asistente@emerald.test

Ver historias

Subir exámenes

Mensajes

Agenda

Agregar pacientes

Asistente IA

Cobros

▶ Cambiar rol y permisos

Nuevo enlace

▶ Quitar del equipo

Invitar a alguien

Nombre

Correo

Rol

Enfermería

☒ Ver historias

Datos del paciente, consultas y exámenes

☐ Registrar consultas

Redactar notas de consulta

☒ Subir exámenes

Adjuntar resultados y liberarlos al paciente

☒ Agenda

Confirmar, crear y cancelar citas

☒ Asistente IA

Leer resultados y consultar al asistente

☒ Editar historias

Datos, antecedentes y signos vitales

☐ Ver notas privadas

Notas del médico que el paciente no ve

☒ Mensajes

Leer y responder a los pacientes

☐ Agregar pacientes

Registrar pacientes e invitarlos al portal

☐ Cobros

Registrar pagos de pacientes y emitir recibos

Enviar invitación

Equipo del consultorio.

PERMISO	ENFERMERÍA	ASISTENTE	SECRETARÍA	MÉDICO ASOCIADO
Ver historias	✓	✓	—	✓
Editar datos y antecedentes	✓	✓	—	✓
Registrar consultas	—	—	—	✓
Ver notas privadas	—	—	—	✓
Subir exámenes	✓	✓	—	✓
Mensajes	✓	✓	✓	✓
Agenda	✓	✓	✓	✓
Agregar pacientes	—	✓	✓	✓
Asistente IA	✓	✓	—	✓
Cobros	—	✓	✓	✓

Valores por defecto: cualquier casilla se cambia para cada persona.

Importar y exportar historias

En **Pacientes** → **Importar / exportar** traes tus pacientes de otra plataforma o te llevas una copia de todo.

- **Lista en Excel (CSV):** descarga la plantilla, llénala y súbela.
- **Historias FHIR:** el estándar internacional que exportan muchos sistemas clínicos.
- **Historias en papel o PDF:** súbelas en Exámenes como «Informe médico»; la IA las lee.
- Cada historia se descarga en **PDF** (botón Exportar de la ficha), en FHIR o en formato Emerald; el médico puede bajar un **respaldo completo**.

The screenshot shows the 'Importar y exportar' page in the Emerald application. The top navigation bar includes the Emerald logo, user information (Dra. María Pérez, Ginecología y Obstetricia), and menu items: Inicio, Pacientes (highlighted), Agenda (with a red notification badge), Mensajes, Cobros, Equipo, Clínica, and Perfil. There are also notification and share icons.

The main content area is titled 'Importar y exportar' with a sub-header 'Trae tus pacientes e historias de otra plataforma, o llévate una copia de todo tu consultorio.' It features a 'Subir archivo' section on the left with a file upload area (showing 'Choose File No file chosen'), supported formats (CSV, Excel, Google Sheets, JSON FHIR, or Emerald export), a checkbox for 'Mostrar a los pacientes las consultas y resultados importados', and an 'Importar' button.

On the right, the 'Qué puedes importar' section lists:

- Lista de pacientes (CSV o Excel):** Includes fields like name, last name, birth date, sex, phone, email, allergies, medications, and history. It provides a 'Descargar plantilla' link.
- Historias en formato FHIR (JSON):** Describes it as an international standard for clinical data.
- Exportaciones de Emerald:** Allows exporting a patient's history or a full backup.
- Historias en papel, PDF o Word:** Instructs users to upload these as 'Exámenes' (reports) under the 'Exámenes' tab.

At the bottom right, the 'Exportar' section contains two buttons: 'Lista de pacientes (CSV)' and 'Respaldo completo (JSON)'.

Importar y exportar.

Sin duplicados. Si importas dos veces el mismo archivo, Emerald salta lo que ya está. Si una cédula ya tiene historia de otro médico, no escribe en ella: le pide permiso al paciente.

Tu clínica

Si trabajas en un centro médico con otros colegas, en **Clínica** la creas (quedas como administrador) e invitas a los demás médicos por su correo.

- **Directorio** de los médicos de la clínica con sus especialidades.
- **Sedes compartidas:** cada médico asocia su sede a la clínica.
- **Agenda de la clínica:** todas las citas del día en las sedes de la clínica (hora, médico, sede y estado, sin datos clínicos).
- Cada médico **conserva sus pacientes y sus permisos:** la clínica no ve historias.



Dra. María Pérez

Ginecología y Obstetricia

Inicio

Pacientes

Agenda 1

Mensajes

Cobros

Equipo

Clinica

Perfil

← Clínicas

Centro Médico El Ávila

J-40123456-7 · Av. San Juan Bosco, Altamira · Caracas · 0212-2761111

Agenda de la clínica

Conexión FHIR

Reportes

Médicos (3)

DL

Dr. Luis Herrera

Medicina Interna · código DEM0CD

► Quitar

DA

Dra. Ana Rivas

Pediatría y Puericultura · código DEM0EF

► Quitar

DM

Dra. María Pérez

Ginecología y Obstetricia · código DEM0AB

Admin ► Salir

D

demo.medico4@emerald.test

Invitación enviada a demo.medico4@emerald.test

► Quitar

Sedes de la clínica

Centro Médico El Ávila

Dr. Luis Herrera

Centro Médico El Ávila

Dra. Ana Rivas

Centro Médico El Ávila

Dra. María Pérez

Invitar a un médico

Correo del médico

☐ También será administrador

Invitar

Si aún no usa Emerald, le llega un correo para registrarse con ese mismo correo.

Datos de la clínica

Nombre

Centro Médico El Ávila

RIF

J-40123456-7

Ciudad

Caracas

Dirección

Av. San Juan Bosco, Altamira

Teléfono

Clínica: médicos, invitaciones y sedes.



Dra. María Pérez

Ginecología y Obstetricia

Inicio

Pacientes

Agenda1

Mensajes

Cobros

Equipo

Clinica

Perfil

← Centro Médico El Ávila

Agenda de la clínica

miércoles, 30 de septiembre

mar
29
sept.

mié
30
sept.

jue
1
oct.

vie
2
oct.

sáb
3
oct.

dom
4
oct.

lun
5
oct.

mar
6
oct.

mié
7
oct.

jue
8
oct.

vie
9
oct.

sáb
10
oct.

dom
11
oct.

lun
12
oct.

mar
13
oct.

8:00 a. m.

Dra. María Pérez

8:30 a. m. Centro Médico El Ávila - Rosa P.

Atendida

8:20 a. m.

Dra. Ana Rivas

8:40 a. m. Centro Médico El Ávila - Rosa P.

Confirmada

8:30 a. m.

Dra. María Pérez

9:00 a. m. Centro Médico El Ávila - Daniela S.

Confirmada

9:00 a. m.

Dr. Luis Herrera

9:30 a. m. Centro Médico El Ávila - Daniela S.

Confirmada

9:30 a. m.

Dra. María Pérez

10:00 a. m. Centro Médico El Ávila - Mariana B.

Confirmada

10:00 a. m.

Dr. Luis Herrera

10:30 a. m. Centro Médico El Ávila - Mariana B.

Confirmada

Agenda conjunta de la clínica.

PASO 18

Referir pacientes

- 1 En la ficha, pestaña **Referir**: elige un colega de tu clínica o escribe el **código de Emerald** de cualquier médico.
- 2 Escribe el motivo, como en una interconsulta.
- 3 El paciente recibe el aviso y **aprueba** que el otro médico vea su historia. Al aprobarlo, el colega la ve con tu motivo y a ti te llega el aviso.

Dra. María Pérez
Ginecología y Obstetricia

Inicio

Pacientes

Agenda1

Mensajes

Cobros

Equipo

Clinica

Perfil





← Pacientes

LM

Luisa Martínez

V-24111333 · 32 años · Femenino · Grupo O+ · 0414-7654321

Nueva consulta

Mensaje

Exportar

Alergias: Penicilina

Resumen

Consultas

Exámenes

Datos y antecedentes

Asistente IA

Referir

Referir a Luisa a otro médico

El médico que recibe verá la historia cuando Luisa lo apruebe desde su portal (si ya tiene acceso, lo ve de inmediato). Le llega tu motivo como interconsulta.

Colega de tu clínica

— Elegir —

...o código de Emerald de cualquier médico

6 caracteres; cada médico lo tiene en su Perfil.

Motivo de la referencia

Ej.: Embarazo de 24 semanas con anemia ferropénica que no mejora con hierro oral.
Solicito evaluación por hematología.

Enviar referencia

Referir a un colega.



Hola, Dr. Luis Herrera

miércoles, 30 de septiembre

Nuevo paciente

Prueba gratuita hasta el 30/10/2026. Ver plan

Referencias recibidas

Daniela Suárez · de Dra. María Pérez

Hipertensión arterial de reciente diagnóstico. Control y ajuste de tratamiento.

Ver historia

Luisa Martínez · de Dra. María Pérez

Anemia ferropénica moderada en embarazo de 24 semanas que no mejora con hierro oral. Solicito evaluación por medicina interna.

Espera al paciente

Citas hoy

2

Citas por confirmar

0

Mensajes sin leer

0

Exámenes por revisar

0

Agenda de hoy

Ver agenda

9:00 a. m.

Daniela Suárez

Centro Médico El Ávila · Hipertensión

Confirmada

10:00 a. m.

Mariana Blanco

Centro Médico El Ávila · Control

Confirmada

Mensajes nuevos

Todos

Sin mensajes pendientes

Exámenes por revisar

El médico que recibe ve las referencias en su inicio.

Reportes de la clínica

Cada mes, por médico: consultas, pacientes nuevos, citas atendidas, inasistencias, cancelaciones, exámenes, cobros en dólares y bolívares, y referencias enviadas y recibidas. El administrador ve a todos; cada médico, sus propias cifras.



Dra. María Pérez

Ginecología y Obstetricia

Inicio

Pacientes

Agenda 1

Mensajes

Cobros

Equipo

Clinica

Perfil

← Centro Médico El Ávila

Reportes

septiembre de 2026 · todos los médicos

← Mes anterior

Consultas

1

Pacientes nuevos

7

Asistencia a citas

100%

Cobrado (equivalente)

\$180,00

Por médico

Médico	Consultas	Pacientes nuevos	Atendidas	No asistió	Canceladas	Exámenes	Cobrado USD	Cobrado Bs.	Referencias env./rec.
Dr. Luis Herrera	0	1	0	0	0	0	\$0,00	Bs. 0,00	0 / 2
Dra. Ana Rivas	0	0	0	0	0	0	\$0,00	Bs. 0,00	0 / 0
Dra. María Pérez	1	6	1	0	0	1	\$80,00	Bs. 3.650,00	2 / 0

Solo cifras. Ninguna historia clínica se comparte a través de los reportes.

Reportes mensuales.

Solo cifras. Los reportes nunca muestran historias clínicas.

Conexión FHIR con otras instituciones

Para que el sistema de un laboratorio, clínica u hospital intercambie historias con Emerald.

- 1 En **Clínica** → **Conexión FHIR** crea una conexión: nombre, alcance (tu consultorio o toda la clínica) y si puede enviar datos o solo leer.
- 2 Copia la **clave** (se muestra una sola vez) y entrégasela al equipo técnico de la institución, junto con las instrucciones de la misma página.
- 3 Su sistema podrá buscar pacientes por cédula, descargar la historia completa en FHIR y enviar resultados a Emerald.

Conexión FHIR
Conecta el sistema de una clínica, hospital o laboratorio con Emerald usando FHIR R4, el estándar internacional de historias clínicas.

Conexiones

Nombre	Alcance	Último uso	Acción
Laboratorio Clínico Ávila (emk_8fQ2aL...)	Toda la clínica Centro Médico El Ávila	128 usos · último 30/09/2026 4:52 p. m.	Revocar
Hospital de Clínicas Caracas (emk_Zp41Qw...)	Tu consultorio · solo lectura	12 usos · último 27/09/2026 6:52 p. m.	Revocar

Para el equipo técnico

Dirección base: `https://emerald-pyraxis.vercel.app/api/fhir` · Encabezado: Authorization: Bearer emk_...

```
# Qué ofrece la API
curl https://emerald-pyraxis.vercel.app/api/fhir/metadata

# Buscar un paciente por cédula
curl -H "Authorization: Bearer $CLAVE" "https://emerald-pyraxis.vercel.app/api/fhir/Pat

# Historia completa (consultas, diagnósticos, signos, resultados)
curl -H "Authorization: Bearer $CLAVE" "https://emerald-pyraxis.vercel.app/api/fhir/Pat

# Enviar historias (Bundle FHIR) a Emerald
curl -X POST -H "Authorization: Bearer $CLAVE" \
  -H "Content-Type: application/fhir+json" \
  --data @bundle.json https://emerald-pyraxis.vercel.app/api/fhir
```

Solo se entregan pacientes que autorizaron a tu consultorio (o a un médico de la clínica). Cada consulta queda en la auditoría. Las notas privadas nunca salen por la API.

Nueva conexión

Nombre
Laboratorio Clínico Ávila

Alcance
Mi consultorio

☐ Puede enviar historias y resultados a Emerald
Entran a tu consultorio ocultos al paciente hasta que los revises. Sin marcar: solo lectura.

Crear clave

Conexiones FHIR con su clave, alcance y uso.

Siempre con consentimiento. Solo salen historias de pacientes que autorizaron a tu consultorio (o a un médico de la clínica). Las notas privadas nunca salen. Cada uso queda registrado y puedes revocar la clave cuando quieras.

Plan y pagos

Hay dos planes. Los dos incluyen tu equipo, pacientes, agenda, cobros, clínica y conexión FHIR sin límite; cambia cuánta IA puede usar el consultorio al mes.

PLAN	PRECIO	USOS DE IA AL MES (TODO EL CONSULTORIO)	PARA QUIÉN
Esencial	25 USD/mes	150	Agenda moderada
Pro	45 USD/mes	400	Consulta llena que usa la IA a diario

- Cuenta como un uso: una consulta llenada con el escriba, un examen leído, una pregunta al asistente o un resumen generado. Si la IA falla, el uso se devuelve.
 - En **Plan y pagos** ves cuántos usos llevas este mes; el inicio te avisa al llegar al 80 %. Se reinicia el día 1.
 - Durante los 30 días de prueba tienes los usos del plan Pro.
- 1 Elige el plan y paga por Pago Móvil, Zelle, Binance o transferencia (los datos están en la misma página).
 - 2 Toca **Reportar un pago** con el plan, el monto, la fecha y la referencia.
 - 3 Verificamos el pago y activamos el plan; te avisamos en la campana.



Dra. María Pérez

Ginecología y Obstetricia · Pediatría y ...

Inicio

Pacientes

Agenda

Mensajes 1

Cobros

Equipo

Clínica

Perfil





← Perfil

Plan y pagos

Esencial

25 USD / mes

Para un consultorio con agenda moderada.

• 150 usos de IA al mes para todo el consultorio (escriba, lectura de exámenes, asistente)

• Equipo, pacientes, agenda, cobros y clínica sin límite

Pro

45 USD / mes

Para consultas llenas que usan la IA todos los días.

• 400 usos de IA al mes para todo el consultorio (escriba, lectura de exámenes, asistente)

• Equipo, pacientes, agenda, cobros y clínica sin límite

Uso de IA este mes

112 de 400

Se reinicia el día 1 de cada mes. Durante la prueba gratis tienes los usos del plan Pro. Cada paciente tiene además 20 usos al mes en su portal.

Plan

Pro

Estado

Activo

Prueba gratis hasta

30/10/2026

Pagado hasta

—

Cómo pagar

Pago Móvil

Banco: —

Teléfono: —

RIF/Cédula: —

Monto en Bs. a la tasa BCV del día

Zelle

Correo: —

Titular: —

Reportar un pago

Plan

Esencial · 25 USD/mes

Método

Pago Móvil

Plan y pagos: los dos planes y el uso de IA del mes.

Privacidad y buenas prácticas

- **El paciente es dueño de su historia.** Solo la ven los médicos que él autoriza, y puede quitar el acceso cuando quiera.
- **Cada acceso queda registrado:** quién abrió qué historia o archivo, por la app o por la conexión FHIR.
- **Da a cada persona solo los permisos que necesita.**
- **Escribe indicaciones y resúmenes pensando en el paciente;** lo que sea solo para ti, en la nota privada.
- **Revisa lo que llena la IA** (escriba, lectura de exámenes) antes de guardar o liberar.
- **No compartas tu contraseña.** Cada miembro del equipo tiene su cuenta.
- **Revoca** las claves FHIR que ya no uses.

¿Necesitas ayuda? Escribenos y te acompañamos a configurar tu consultorio, tus sedes, tu equipo o la conexión con tu clínica.